



Compliance Department
675 W. Main Street
Rochester, New York 14611
Phone 585-697-6255

February 19, 2021

Virtual Informal Hearings Notice

To comply with limited group-size and social distancing requirements, and **PIH Notice 2020-32**, RHA's Informal Hearings are being conducted remotely, using an online video conferencing service provider: Zoom, Skype, Teams or via telephone. Section 8 participants or Public Housing residents who request an informal hearing, will be afforded a hearing through one of the following platforms: Zoom, Skype, Teams or another video platform determined by RHA. Telephone hearings will be conducted through an 800-toll free number provided by RHA. Hearings held by computer, smartphone, or similar device will require the Section 8 participants or Public Housing residents to have access to Zoom, Skype, Teams or whichever video conferencing platform software application determined by RHA. RHA will make efforts to accommodate residents in accessing virtual hearings. If an interpreter or reasonable accommodation is needed, the proper arrangements will be made.

19 de febrero de 2021.

Notificación sobre

Audiencias Informales Remotas

Para cumplir con la limitación del tamaño de grupo, los requisitos de distanciamiento social, y la Notificación PIH 2020-32; las Audiencias Informales de RHA serán conducidas remotamente, utilizando videoconferencias de los siguientes proveedores de servicio: Zoom, Skype, Teams o teléfono. Participantes de Sección 8 o residentes de Vivienda Pública quienes soliciten una Audiencia Informal, será concedida por medio de una de las siguientes plataformas: Zoom, Skype, Teams o cualquier otra video Plataforma determinada por RHA. Las Audiencias por teléfono serán concedidas por medio de un número 800 de llamadas gratuitas que RHA proveerá. Las Audiencias por medio de la computadora, teléfono inteligente, o equipos similares requerirá que los participantes de Sección 8 o residentes de Vivienda Pública tengan acceso a Zoom, Skype, Teams o la plataforma de videoconferencias determinada por RHA. RHA hará esfuerzos por acomodar residentes y examinar las Audiencias Virtuales. Si un intérprete o acomodo razonable es necesario, los arreglos pertinentes serán hechos.