

Rochester Housing Authority *times*

La temporada de otoño trae cambios emocionantes

Estimados residentes, participantes, familiares y amigos;

La Autoridad de Vivienda de Rochester (RHA) espera una temporada de otoño e invierno positiva y productiva. Nuestras comunidades son espacios ocupados y vibrantes, y el cambio estacional trae consigo un momento para renovar y reflexionar sobre los próximos objetivos e hitos.

El equipo de RHA está agradecido por los esfuerzos para fomentar el diálogo con nuestros residentes. Este boletín destaca a un miembro de larga data de nuestra comunidad, Dot Tucker, una verdadera defensora que se ha dedicado a ayudar a otros durante casi dos décadas. También estamos agradecidos de que la Ciudad de Rochester y Brighton estén liderando el camino en apoyo a la no discriminación en la vivienda, con su legislación reciente que nos recuerda que la diversidad y la imparcialidad son necesarias para que

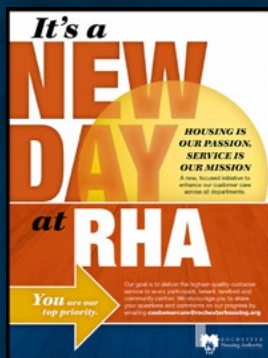
todos prosperen. También nos complace anunciar nuevos fondos de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) que nos permitirán brindar un mejor servicio a la población discapacitada de Rochester a través de nuestro programa de la Sección 8 (HCV).

Esperamos que disfrute de esta edición de *RHA Times* y de las emocionantes noticias de nuestros departamentos que trabajan juntos para ayudar a abrir las puertas a un futuro más brillante para todos. De parte de todos nosotros en el Equipo de Liderazgo Compartido, que su hogar esté lleno de amor y alegría en esta temporada de vacaciones.

Saludos, El Equipo de Liderazgo Compartido: *Director Ejecutivo Interino Sr. Shawn Burr; Sra. Cynthia Herriott, Oficial de Diversidad, Inclusión y Cumplimiento; Administrador de Personal Ejecutivo Sra. Rashondra Martin, Esq.; y el Director Interino de Operaciones, Christopher Clarke.*



Sesiones informativas ejecutivas



Atención al cliente es nuestra misión

Como muchos de ustedes habrán visto en sus hogares y áreas comunes, la Autoridad de Vivienda de Rochester ha lanzado recientemente una iniciativa de Atención al Cliente. Verá carteles que reflejan nuestra dedicación para garantizar que tenga una experiencia positiva con nuestros asociados cada vez que usen con nosotros servicios, porque *la Vivienda es nuestra Pasión y el Servicio es nuestra Misión.*

**Administration
Headquarters**
675 W. Main St.,
Rochester, NY 14611
585-697-3600

**Application
Processing Center**
270 Lake Ave.,
Rochester, NY 14608
585-697-7180

**Resident Services
Center**
495 Upper Falls Blvd.,
Rochester, NY 14605
585-232-1112



ROCHESTER
Housing Authority

Opciones de seguro de bajas a ningún ingreso

Este es un artículo pagado por YourCare Health Plan

YourCare Health Plan ofrece programas de seguro de salud gratuitos o de bajo costo en la región de Greater Rochester. Los residentes en los condados de Monroe y Ontario pueden calificar para uno de estos excelentes planes: Medicaid Managed Care, Child Health Plus y Essential Plan. Nuestros planes de salud ofrecen cobertura total y no deducibles.

Como miembro de YourCare, puede recibir un servicio personalizado de nuestro

equipo amigable y experto, y servicios especializados de administración de atención para cosas como atención prenatal, asma, diabetes y más. También contamos con una de las redes de proveedores más grandes de la región, para que pueda mantener a su médico o buscar a alguien cerca de usted. Además, YourCare ofrece incentivos para miembros de Be Better Benefits, donde puede ganar hasta \$125 por año en recompensas por completar exámenes de salud regulares.



Para saber si usted o alguien de su familia qualifica para un plan de seguro médico de YourCare, llámenos al 1.866.273.6121, o visite nuestro centro de inscripción en el centro de la ciudad en 16 W. Main St., Rochester. Obtenga más información sobre YourCare en yourcarehealthplan.com o síganos en Facebook e Instagram.

¡Felicidades a los graduados de autosuficiencia familiar (FSS)!

Los graduados del verano de 2018 de la Autoridad de Vivienda de Rochester marcaron indicadores significativos, alcanzando sus metas laborales, educativas y personales. Juntos, estos graduados han ganado un total de \$ 50,000 en ahorros en garantía para sus nuevos hogares.

La **Sra. Beaty** comenzó su Contrato de Participación FSS en diciembre de 2015, buscando la restauración de créditos, educación y las quilificaciones previas a dueña de propiedad a la vivienda. La Sra. Beaty planea usar sus ahorros para comprar una casa.

La **Sra. Calloway-Griffith** comenzó su contrato de participación para el programa FSS en septiembre de 2011. Buscó restablecer su crédito y obtener un empleo de tiempo completo. La Sra. Calloway-Griffith ya no recibe subsidio de la Sección 8 y ha completado el programa FSS. La Sra. Calloway-Griffith planea usar sus ahorros para ser propietaria de una casa.

La **Sra. Dillard** comenzó su Contrato de Participación FSS en diciembre de 2015 y trabajó diligentemente para lograr su objetivo de empleo a tiempo completo. La Sra. Dillard obtuvo un empleo exitosamente en febrero de 2016 y persiguió la restauración del crédito y la propiedad de la vivienda además de su objetivo contractual.



La **Sra. Crews** comenzó su Contrato de Participación para el programa FSS en abril de 2018 con el objetivo de ser propietaria de una vivienda. Recibió capacitación a través de Neighbor Works, obteniendo una hipoteca a través del club de propietario del primer hogar en Canandaigua National Bank. Ella pudo comprar su casa en junio de 2018.

La **Sra. Morse** comenzó su Contrato de Participación FSS en agosto de 2012. Sus objetivos contractuales eran buscar y mantener el empleo y la restauración del crédito. Ella aumentó su puntaje de crédito en 62 puntos.

La **Sra. Griffin** comenzó su Contrato de Participación para el programa FSS en julio de 2011. Sus objetivos contractuales eran buscar y mantener el empleo y comprar su propia propiedad de vivienda. La Sra. Griffin ha completado todos los pasos para ser propietario de una casa y cerró en su casa en agosto de 2018.

Proyector residente

El Resident Spotlight de este boletín brilla en **Dot Tucker**. Dot ha vivido en Hudson Ridge Tower desde 1998. Defensor de los residentes desde hace mucho tiempo, Dot se ha desempeñado como Presidente del Consejo Residente desde 2001 y presidente del Consejo Amplio de Jurisdicción. Ella ha ayudado a muchos de los otros consejos de residentes con presupuestos, capacitación y recaudación de fondos.

“Al principio, me puse a correr”, compartió. “Estaba emocionado de hacerlo”.

La dedicación y el entusiasmo de Dot alentaron la formación de muchos grupos sociales a lo largo de los años, incluido el estudio bíblico bilingüe y la popular “Noche de diversión”, donde los residentes disfrutaban de socializar y jugar al bingo / dominó varias veces a la semana.

Dot es la voz de los residentes y señala que la mayoría de los temas que surgen con los residentes se centran en tres áreas clave: administración, mantenimiento y seguridad. Los residentes se sienten cómodos yendo a Dot con sus inquietudes, y ella siempre está lista para escuchar y ayudarles a alcanzar soluciones de manera independiente cuando sea posible. Hudson Ridge Tower tiene la suerte de tener a Dot al servicio de la comunidad. Sus esfuerzos son apreciados y muy valorados.



Próximos Eventos

Nuestros residentes y familias tienen un calendario ocupado con una variedad de eventos emocionantes y oportunidades educativas.



- **30 de octubre:** feria de empleo en la oficina de servicios para residentes, venga a conocer las oportunidades de empleo para la comunidad y obtenga entrevistas en el lugar.
- **29 de noviembre:** las universidades del área estarán presentes en los Servicios para residentes para compartir información sobre sus escuelas y las oportunidades de becas disponibles.
- **13 de diciembre:** sorteo anual de juguetes con Santa Clause y la Sra. Clause en los Servicios para residentes * por favor RSVP *
- **15 de diciembre:** la fiesta navideña de personas mayores se llevará a cabo este año en el Centro de convenciones de Rochester Riverside, * por favor confirme su

Actualizaciones importantes del propietario

Hace ocho meses, RHA estableció un Foro Consultivo de Propietarios y Participantes y desde entonces se ha reunido y revisado varias formas de mejorar los servicios para los participantes y propietarios de nuestro programa de HCV /Sección 8. Recientemente, los propietarios recibieron una carta que detallaba las mejoras clave de los procesos, que incluyen:

Inspecciones - Inicial o de mudanza

- RHA ya no está inspeccionando unidades que están ocupadas por una persona.
- Se requiere que los propietarios tengan los servicios públicos encendidos antes de la inspección inicial de la unidad.
- El propietario debe estar presente para la inspección inicial.
- A partir del 1 de noviembre de 2018, RHA exigirá una tarifa de \$50 para todas las inspecciones tercera y posteriores.
- Las unidades que no pasen una inspección deben tener todas las deficiencias citadas corregidas y Re-inspeccionadas dentro del período de tiempo asignado de 30 días.

Nuevo sistema de portal

- Para aumentar la comunicación y el intercambio, RHA ha desarrollado un portal para propietarios que brinda información sobre los pagos de asistencia para la vivienda, así como también los hallazgos de la inspección y el historial.

Correos electrónicos

- RHA requiere que los propietarios proporcionen una dirección de correo electrónico, de modo que podamos enviar informes de inspección y correspondencia de manera más fácil y eficiente.

VIVIENDA PARA TODOS Eliminando barreras

Estamos agradecidos a la ciudad de Rochester y Brighton por sus esfuerzos en la lucha contra la discriminación en la vivienda. Gracias a su apoyo, cada individuo dentro de la ciudad y en la ciudad de Brighton tiene la seguridad de que no enfrentará discriminación, prejuicio o intolerancia. Al reforzar la importancia de la igualdad (igualdad de oportunidades y no discriminación en la vivienda, independientemente de los ingresos), la Ciudad de Rochester y Brighton mejoran el bienestar de todos.



Planificación 2018: ¡Tu entrada cuenta!

RHA ahora está aceptando comentarios de la comunidad sobre los cambios a nuestro **Plan Anual 2018 y Operaciones Administrativas de Arrendamiento (HCV/Sección 8)**.

Se puede acceder al plan en: <http://rochesterhousing.org> o revisado en persona entre las 9 a.m. y las 4 p.m. De lunes a viernes, en 675 West Main Street, Rochester, Nueva York 14611.

El martes 16 de octubre, se llevará a cabo una audiencia pública de 5:30 a 6:30 p.m. en la sala McHugh en la ubicación 675 West Main Street de RHA. Las partes interesadas están invitadas a registrarse y hablar por un tiempo limitado.

Aquellos que tengan comentarios/preguntas extensas deben enviarlos por escrito a RHA, Atención: Plan administrativo, 675 W. Main Street, Rochester, NY 14611.

Proyectos recientes: un lugar para ir cuando se necesite

En agosto pasado, RHA cortó el listón en 1-3 Whalin Street en el vecindario South Wedge. Esta propiedad es ahora el primer hogar de emergencia dedicado de la región para familias afectadas por daños de incendio. RHA planea proporcionar “hogares de emergencia” dedicados adicionales en los próximos años, una propiedad en cada uno de los cuatro cuadrantes de la ciudad, de modo que las familias tengan una interrupción mínima de sus rutinas diarias normales.

La propiedad del dúplex estuvo vacante durante dos años, hasta que Rachael, una madre soltera y sus dos hijos pequeños (Maddie y Aiden) asistieron a la reunión de la Junta Pública de RHA de marzo de 2018 y compartieron su trágica historia. Fueron desplazados después de que un incendio destruyera su hogar, quedaron sin hogar y sin sus pertenencias personales durante la época más fría del año.

“Cuando Rachael Conrad compartió su historia ese día, supe que teníamos que hacer algo”, dijo el vicepresidente de la Junta de RHA, John Page. “Es desgarrador imaginar a una familia en la calle sin acceso a un refugio, comida o ropa seguros, e incluso más insoportable que, hasta que creamos este programa, no había nada como esto para ayudar a las



familias a más largo plazo en su camino hacia la recuperación” . . .”

Durante la ceremonia de corte de cinta, RHA dedicó a 1 Whalin Street como “Hogar de Maddie” y 3 a Whalin Street como “Hogar de Aiden” en honor a la familia que llamó su atención sobre este tema y que, al compartir su pérdida y lucha, ayudarán a muchos Familias de Rochester en los próximos años.

Cada casa está decorada con una placa de dedicación personalizada firmada por el equipo de mantenimiento de RHA que tomó esta propiedad vacante y le dio nueva.

Proyectos en el horizonte

Muchos proyectos están en curso o pendientes, con mejoras para residencias. Aquí hay algunos puntos destacados:



Lexington Court

Proyecto de trabajo en el terreno de la corte de **Lexington**: Las renovaciones de entrada en la corte de Lexington se están moviendo a la derecha junto con las aceras que ahora están disponibles. El siguiente paso es instalar nuevas columnas e iluminación actualizadas en cada entrada. También se han realizado mejoras en el drenaje y repavimentación del estacionamiento en este lugar.



Lena Gantt

Proyecto de reurbanización **Bond-Hamilton**: como parte de la iniciativa de RHA “Cambiar la cara de la vivienda pública”, se está trabajando en un diseño moderno y una rehabilitación importante para esta ubicación, para que se adapte mejor a la apariencia del vecindario. Esto incluirá más espacios verdes e interiores y exteriores actualizados.

Proyecto de revestimiento y techos **Lena Gantt**: los techos y revestimientos nuevos casi terminados mejorarán en gran medida la eficiencia energética en este lugar durante el largo invierno que se avecina.

La línea directa de InTouch

Nos gustaría recordarle que la línea directa de InTouch está disponible para residentes, participantes, propietarios, empleados y socios de la comunidad. Este sistema de comunicación está diseñado para que sea lo más conveniente posible para que usted comparta de manera confidencial sus inquietudes, preguntas y comentarios directamente a nuestra alta gerencia.

Una organización de terceros garantizará el anonimato completo de los mensajes recibidos, a menos que exista una amenaza física o verbal, una actividad ilegal o que usted elija identificarse. Este acuerdo garantiza que todo lo que diga puede ser completamente confidencial, de modo que puede compartir sus inquietudes con nosotros abiertamente.



Expresa tu elección – Elección del Comisionado Residente

El 1 de noviembre de 2018 de 9:00 a.m. a 9:00 p.m., los residentes de RHA y los participantes de la Sección 8 tendrán la oportunidad de expresar su elección al elegir dos Comisionados de la Junta de Residentes. Aquellos elegidos para servir abogarán por todos los residentes de la Sección 8 y de Vivienda Pública de RHA.

Para los participantes de la Sección 8 del Programa de Asistencia de Alquiler, la votación es en 675 West Main Street, Rochester, NY 14611. Para residentes de viviendas públicas, la votación se realiza en sus respectivas oficinas de administración (donde se cobra el alquiler).

Los comisionados de la junta de residentes elegidos forman parte de la Junta de RHA con pleno derecho de voto y tomarán asiento oficialmente a partir del 14 de noviembre. Son responsables de ayudar a desarrollar soluciones para las inquietudes de vivienda presentadas por los residentes y participantes de RHA. Para que lo representen con éxito, le pedimos que comparta sus pensamientos e inquietudes con ellos durante las sesiones de entrada mensuales programadas de su edificio.



ROCHESTER
Housing Authority